

Zpráva

o vyřízených stížnostech za rok 2022

V roce 2022 byly na MěÚ Březová doručeny 4 písemné stížnosti v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb. o obcích. Tyto se týkaly nehody pádu ze schodů u internátu, porušení OZV o omezení hlučných činností, dále šlo o stížnost na neudržovanou, neposekanou zahradu a o zanedbávání péče o zvíře.

U vyřízení stížností bylo postupováno dle schválených pravidel. Stížnosti byly vyřízeny ve stanovených lhůtách, u první zmíněné došlo ke stavebním úpravám zábradlí a u následujících tří stížností byly dotyčné osoby informovány a vyzvány k nápravám. Stěžovatelé byli zároveň informováni o způsobu vyřízení stížností.

Během roku bylo řešeno starostou a pracovníky MěÚ také několik ústních stížností, které byly vždy vyřízeny při případné osobní návštěvě.

Mgr. Michal Bedeč
tajemník MěÚ