

# **Zpráva**

## **o vyřízených stížnostech za rok 2020**

V roce 2020 byla MěÚ Březová doručena pouze 1 písemná stížnost, která se týkala odbagrování prodaného pozemku v Březové.

U vyřízení stížnosti bylo postupováno dle schválených pravidel. Stížnost byla vyřízena ve stanovené lhůtě a byla klasifikována jako neoprávněná.

Během roku bylo řešeno starostou a pracovníky MěÚ také několik stížností ústních, s jejichž vyřízením byli stěžovatelé spokojeni při osobní návštěvě.

**Jana Kašpárová**  
**tajemnice MěÚ**