

Zpráva

o vyřízených stížnostech za rok 2018

V roce 2018 byla MěÚ Březová doručena pouze 1 písemná stížnost, která se týkala opakovaného rušení nočního klidu v restauraci Budvarka.

U vyřízení stížnosti bylo postupováno dle schválených pravidel a bylo vyžádáno stanovisko právního zástupce města a strážníka Městské policie Sokolov. Stížnost byla vyřízena ve stanovené lhůtě a byla klasifikována jako oprávněná.

Během roku bylo řešeno starostou a pracovníky MěÚ také několik stížností ústních, s jejichž vyřízením byli stěžovatelé spokojeni při osobní návštěvě.


Jana Kašpárová
tajemnice MěÚ