

Zpráva

o vyřizených stížnostech za rok 2023

V roce 2023 byly na MěÚ Březová doručeny 4 písemné stížnosti v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb. o obcích.

Jednalo se o stížnost na hlučného souseda, stížnost na rušení nočního klidu, stížnost na hlučného souseda a rušení nočního klidu a dále stížnost na opravné práce ve městě.

U vyřízení stížností bylo postupováno dle schválených pravidel. Stížnosti byly vyřízeny ve stanovených lhůtách, byly konzultovány s právním zástupce města, ve dvou případech došlo k postoupení řešení Policii ČR – Sokolov venkov. Stěžovatelé byli všichni vyrozuměni o příp. řešeních, možnostech či způsobech vyřízení stížností.

Během roku bylo řešeno starostou a pracovníky MěÚ také několik ústních stížností, které byly vždy vyřízeny při případné osobní návštěvě.

Mgr. Michal Bedeč
tajemník MěÚ