

PROVOZNÍ ŘÁD

Dovozová služba – alternativní doprava Březová

Informace a objednávky dovozové služby

Telefon: 352 633516/ 725093073 - Městský úřad Březová p.Fialová

Email: fialova@mu-brezova.cz

Komu je služba určena

- 1) Seniorům nad 65 let a držitelům průkazu ZTP, ZTP/P, kteří nevlastní motorové vozidlo, nebo jej již ze zdravotních důvodů nemohou používat.
- 2) Obyvatelům Domu pro seniory.
- 3) Občanům, kteří jsou schopni s dopomocí sami nastoupit a vystoupit z automobilu (jedná se o běžný osobní automobil, který není vybavený hydraulickou zvedací plošinou ani nájezdovou rampou).
- 4) Služba je poskytovaná občanům, kteří mají trvalý pobyt na území města Březová. Územní rozsah se řídí dle výměry katastrálního úřadu, pod níž spadají i přilehlé části Kamenice, Rudolec, Kostelní Bříza, Arnoltov, Lobzy a Černý mlýn.
- 5) Služba není provozována za účelem dosažení zisku.

Obecná ustanovení

- Osoby jsou přepravovány v pořadí, v jakém se k přepravě přihlásili, pokud referentka soc.odboru nerozhodne jinak.
- V odůvodněných případech může referentka soc.odboru určit pořadí (naléhavost času dopravy, zdravotní stav....)
- Čas převozu musí být dohodnutý s referentkou soc.odboru, která vytvoří při větším počtu zájemců nejrentabilnější trasu.
- Osoby s poruchami orientace a komunikace mohou být dopravovány jen s doprovodem zákonného zástupce (opatrovníka), nebo jím pověřenou osobou, stejně tak osoby zcela nesoběstačné.
- Osoby mladší 15 let mohou být dopravovány jen v doprovodu zákonného zástupce, nebo jím pověřenou osobou.
- Na poskytnutí služby nemá nikdo právní nárok a je omezená kapacitou a možnostmi poskytovatele.
- Využitím služby osoba souhlasí se zpracováním osobních údajů dle příslušných právních předpisů za účelem vedení evidence přepravovaných osob.

Rozsah služby

- Služba je poskytovaná každou středu od 7 – 15 hodin
- Služba bude poskytovaná za účelem dopravy osob, které splňují podmínky poskytovatele za účelem vyřizování úředních záležitostí a dopravy k lékaři.

Územní rozsah

- Doprava je provozována v rámci města a okresu Sokolov.

Jak si službu objednávat

- Službu lze objednat u referentky soc.osboru MěÚ Březová a to na telefonním čísle 352633516, 725093073, emailem: fialova@mu-brezova.cz nebo osobně v kanceláři MěÚ Březová č. 5.
- Službu lze objednat Po – Pá 8 – 11h
- Službu lze objednat nejméně týden před zamýšleným datem přepravy
- V den dopravy je možno objednat si službu ze zvlášť závažných důvodů (zejména náhlé zhoršení zdravotního stavu), a to v případě, že již nebude automobil obsazený jiným zájemcem

Povinnosti zájemce o přepravu

- Každý zájemce si musí službu objednat nejméně týden dopředu a to buď elektronicky, telefonicky nebo osobně
- Klient musí nahlásit telefonní číslo pro možnost ověření objednávky
- Při přihlašování musí být zjištěny tyto údaje:
 - Jméno klienta
 - Věk klienta nebo číslo průkazu ZTP, ZTP/P
 - Telefonní číslo
 - Druh postižení
 - Trvalé bydliště
 - Kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna
 - Druh dopomoci
- Klient je při nástupu povinen prokázat se platným osobním dokladem nebo průkazem ZTP, ZTP/P
- Klient je povinen upozornit obsluhující personál na způsob manipulace s kompenzační pomůckou a na způsob pomoci, kterou potřebuje
- Klient bude pro bezpečný způsob přepravy respektovat nařízení řidiče

Kdo může být vyloučen z přepravy

- Přepravu mohou využívat pouze občané Domu pro seniory, senioři nad 65 let a držitelé průkazu ZTP, ZTP/P, kteří se musí prokázat platnými doklady
- Z přepravy mohou být vyloučené osoby podnapilé, nevhodně se chovající nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy
- Řidič může z přepravy vyloučit osobu, která neuposlechne jeho příkazů, spojených s bezpečností přepravy (odmítnutí připoutání bezpečnostním pásem...)

- V případě osob s poruchami orientace a komunikace, osob, kterým je ustanovený zákonný zástupce a osob mladších 15 let nemůže být přeprava poskytnuta, pokud je nedoprovází zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba
- Ve voze platí zákaz kouření

Způsob úhrady

- Klient je povinen uhradit službu v hotovosti
- Aktuální informace na vyžádání podá referentka soc.odboru
- 1 osoba zajišťující doprovod klientovi s průkazem ZTP/P má nárok na jízdu zdarma
- Výše úhrad se řídí aktuálním ceníkem

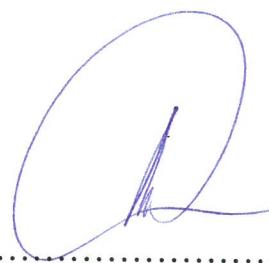
Další ujednání

- Zájemci, který si dopravu objedná a bez řádné omluvy nevyužije, nebude služba poskytnutí zpravidla 3 následující měsíce
- Za řádně odvolanou objednávku lze považovat zrušení minimálně jeden pracovní den před objednanou přepravou
- V případě, kdy klient využije přepravu, na jím zvolené místo a zároveň požaduje přepravu i zpět, je povinen uhradit časovou prodlevu dle aktuálního ceníku
- Pokud se klient nedostaví na jím určené místo pro nástup ke zpáteční cestě v domluvenou hodinu, počká na něj řidič automobilu maximálně 10 minut a po té odjede
- V případě, že se klient nedostaví k nástupu ke zpáteční jízdě na stanové místo a ve stanovený čas bez řádné omluvy, nebude mu služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce

Závěrečná ustanovení

Provozní řád schválila Rada města Březová dne 12.11.2018 usnesením č. 256/18.

Pravidla nabývají platnosti dnem 1.1.2019



.....

Miroslav Bouda
starosta města Březová

CENÍK „dovozové služby“ Města Březová

Dovozové místo		Cena
Březová		20,00 Kč
Březová - Sokolov	jednosměrná jízdenka	30,00 Kč
Březová - Sokolov	obousměrná jízdenka	50,00 Kč
Čekací doba		10,00 Kč/hodina

Březová – k lékaři, do lékárny, na úřad, na hřbitov a další služby pro osoby, jejichž zdravotní stav tuto cestu nedovolí